



УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента образования
администрации Города Томска

Е.В. Сорокина

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 32 им. 19-й гвардейской стрелковой дивизии г. Томска
за 2024 год

ИНН 7018024809

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (100%)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов (80%)					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация взаимодействия с администрацией Кировского района г. Томска для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2024	Крюкова М.Н., директор МАОУ СОШ № 32 г. Томска	Направлено письмо в администрацией Кировского района г. Томска	Август 2025 года
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок в случае поступления в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	30.12.2024	Крюкова М.Н., директор МАОУ СОШ № 32 г. Томска	В 2024 году в общеобразовательной организации отсутствуют обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата	При зачислении в общеобразовательную организацию обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	30.12.2024	Крюкова М.Н., директор МАОУ СОШ № 32 г. Томска	Оборудовано дублирование зрительной информации для инвалидов по зрению	Ноябрь 2024 года
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Оборудование дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	30.12.2024	Крюкова М.Н., директор МАОУ СОШ № 32 г. Томска	Помещения на I этаже общеобразовательной организации оборудованы дублированием надписей, графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 %)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100%)					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»