

**Положение
об организации дистанционного взаимодействия и онлайн-коммуникаций
педагогических работников, администрации
с участниками образовательных отношений
с использованием информационно-коммуникационной
образовательной платформы «Сферум» и VK Мессенджера
в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
средней общеобразовательной школе № 32
имени 19-й гвардейской стрелковой дивизии г. Томска**

I. Общие положения

1.1. Положение об организации дистанционного взаимодействия и онлайн-коммуникаций педагогических работников, администрации с участниками образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» и VK Мессенджера в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 32 имени 19-й гвардейской стрелковой дивизии г. Томска (далее – Положение) является локальным нормативным актом муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 32 имени 19-й гвардейской стрелковой дивизии г. Томска (далее – образовательная организация), регламентирующим особенности организации дистанционного взаимодействия и онлайн-коммуникаций педагогических работников, администрации (далее – сотрудники) образовательной организации с участниками образовательных отношений с использованием ресурсов сети Интернет (информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» VK Мессенджера и в рамках исполнения сотрудниками возложенных на них должностных обязанностей.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- ✓ Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ статьей 10, части 8 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями);
- ✓ постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- ✓ постановлением Правительства Российской Федерации от 13 июля 2022 г. № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменений в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;

- ✓ Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями) (письмо Минпросвещения России от 31.07.2023 №04-423);
- ✓ письмом Минпросвещения России от 01.03.2023 № МП-П-1009 «О ходе проведения эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды»;
- ✓ Уставом МАОУ СОШ № 32 г. Томска.

1.3. Настоящее Положение дополняет и конкретизирует положения действующих локальных нормативных актов образовательной организации: положения об электронном классном журнале, положения о реализации образовательных программ и их частей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

II. Особенности организация дистанционного взаимодействия и онлайн-коммуникаций сотрудников образовательной организации с участниками образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» и VK Мессенджера

2.1. Дистанционное взаимодействие и онлайн-коммуникации сотрудников с участниками образовательных отношений реализуются только с использованием информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее - ИКОП Сферум), учебного профиля ИКОП в российском мессенджере - VK Мессенджер (бесплатного российского приложения для осуществления коммуникационного взаимодействия), а также региональной государственной информационной системы «Образование Томской области» «Сетевой Город. Образование» (далее – ГИС, СГО соответственно).

2.2. ИКОП Сферум разработана в целях создания единой цифровой образовательной среды, обеспечивающей дополнительные механизмы реализации образовательной деятельности, равные условия качественного образования школьникам вне зависимости от мест их проживания.

2.3. ИКОП «Сферум» обеспечивает формирование единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организацию чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках урочной и внеурочной деятельности.

2.4. ИКОП Сферум является вспомогательным инструментом взаимодействия педагогических работников и учащихся, российским коммуникационным сервисом, предназначенным для образовательных целей и общения педагогических работников, учащихся и их родителей (законных представителей) в едином и защищенном образовательном пространстве.

2.5. ИКОП Сферум доступна всем участникам образовательных отношений, включая учащихся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями.

2.6. Учебный профиль ИКОП Сферум доступен в VK Мессенджере, закрытом и безопасном пространстве, в котором имеется необходимый функционал для реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: создание чатов, запуск индивидуальных и групповых звонков, обмен файлами, создание опросов, переход в электронный журнал и дневник.

2.7. В учебном профиле в VK Мессенджере нет рекламы, спама и платных сервисов. Посторонние люди (не участники образовательных отношений образовательной организации) не могут присоединиться к чату образовательной организации или класса.

2.8. Использование учебного профиля ИКОП Сферум, доступного в VK Мессенджере, не влечет за собой регистрацию в социальной сети ВКонтакте. Если у

пользователя уже есть аккаунт в социальной сети ВКонтакте, то он при входе в ИКОП Сферум не деанонимизируется (то есть пользователи ИКПО Сферум не могут переходить на страницы друг друга социальной сети ВКонтакте и даже знать о существовании таковых).

2.9. Образовательная организация использует ИКОП Сферум через веб-интерфейс, который обеспечивает создание для образовательной организации отдельного закрытого сообщества.

2.10. Организация взаимодействия и онлайн-коммуникаций пользователей в рамках образовательного процесса с использованием ИКОП «Сферум» и VK Мессенджера осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения Российской Федерации для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями).

2.11. Учебный профиль ИКОП «Сферум» в VK Мессенджере используется при организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в том числе, для проведения онлайн-уроков и иных онлайн-мероприятий в периоды, когда посещение образовательной организации учащимися невозможно в связи с влиянием природных, техногенных, санитарно-эпидемиологических условий.

2.12. При использовании учебного профиля ИКОП Сферум, доступного в VK Мессенджере, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, обеспечивается доступ к:

- запуску индивидуальных и групповых видеозвонков для проведения онлайн-занятий;
- трансляции верифицированного цифрового образовательного контента и электронных образовательных ресурсов;
- размещению учебных материалов;
- организации коммуникаций между педагогом и учащимся при решении учебных задач.

2.13. Учебный профиль ИКОП «Сферум» в VK Мессенджере используются для организации онлайн-коммуникаций: групповых чатов педагогических работников, групповых чатов классных руководителей с учащимися и их родителями (законными представителями), групповых чатов учителей с учащимися и их родителями (законными представителями); для иных онлайн-взаимодействий участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, программ воспитания как неотъемлемой составляющей основных образовательных программ, реализуемых на уровнях начального общего, основного общего и среднего общего образования.

2.14. При использовании учебного профиля ИКОП Сферум, доступного в VK Мессенджере, при организации взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросам реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступ к:

- видеозвонку для проведения онлайн-мероприятий;
- трансляции цифрового контента и электронных ресурсов;
- размещению материалов;
- организации коммуникации между педагогом и родителями (законными представителями).

2.15. Использование учебного профиля ИКПО «Сферум» в VK Мессенджере является частью информационной системы образовательной организации.

2.16. Сотрудникам образовательной организации запрещается использование иных мессенджеров и платформ для организации и осуществления дистанционного взаимодействия и онлайн-коммуникаций с участниками образовательных отношений.

III. Организация работы участников образовательных отношений в учебном профиле ИКОП Сферум в VK Мессенджере

3.1.Администратор ИКОП Сферум, который назначается приказом директора образовательной организации, координирует процессы по использованию ИКОП Сферум в образовательной организации, а именно:

3.1.1. направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию образовательной организации на ИКОП Сферум с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);

3.1.2. проходит регистрацию на ИКОП Сферум посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

3.1.3. вносит, редактирует информацию об образовательной организации;

3.1.4. создает структурный компонент – класс «Учительская» - с целью присоединения всех педагогических работников образовательной организации на платформу;

3.1.5. при необходимости создает структуру образовательной организации, компонентом которой является класс, в соответствии с утвержденной номенклатурой;

3.1.6. создает и направляет педагогическим работникам и учащимся (при необходимости) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующий класс в соответствующей пользовательской роли на платформу;

3.1.7. при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих функциональные обязанности классного руководителя, по учебным классам в соответствии с утвержденным директором образовательной организации распределением классного руководства;

3.1.8. рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников и учащихся (при необходимости);

3.1.9. завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников (при необходимости);

3.1.10. редактирует информацию, связанную с движением учащихся и педагогических работников образовательной организации;

3.1.11. аннулирует не востребовавшие ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

3.1.12. ведет, размещает информацию, развивает системные каналы образовательной организации;

3.1.13. планирует, организывает трансляции, проводимые образовательной организацией;

3.1.14. оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере;

3.1.15. осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;

3.1.16. доводит до сведения директора образовательной организации статистические данные по использованию платформы в образовательной организации (при наличии доступа).

3.2.Администрация образовательной организации способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей ИКОП Сферум, а именно:

3.2.1. обеспечивает разработку и представление директору для утверждения локальный нормативный акт, регламентирующий организацию дистанционного взаимодействия и онлайн-коммуникаций педагогических работников, работников административно-управленческого персонала с участниками образовательных отношений с использованием информационно-коммуникационной образовательной платформы Сферум и VK Мессенджера;

3.2.2. назначает администратора ИКОП Сферум из числа педагогических работников образовательной организации;

3.2.3. присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению в созданный класс Учителя в пользовательской роли «учитель»;

3.2.4. подтверждает статус «учитель» (при необходимости);

3.2.5. обеспечивает информационным материалом администратора ИКОП Сферум для опубликования в системных каналах образовательной организации в целях эффективной организации управленческих процессов;

3.2.6. обеспечивает коммуникационное взаимодействие с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле ИКОП Сферум в VK Мессенджере: проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате:

- ✓ чат директора образовательной организации с заместителями;
- ✓ чат директора образовательной организации с педагогическими работниками;
- ✓ чат директора образовательной организации с родительским активом;
- ✓ чат директора образовательной организации с ученическим активом;
- ✓ иные чаты для решения управленческих задач;

3.2.7. осуществляет контроль по использованию учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и урочных и внеурочных занятий.

3.3. Классный руководитель координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля ИКОП Сферум в VK-Мессенджере для решения учебных и внеучебных задач в классе; для этого:

3.3.1. присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;

3.3.2. проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);

3.3.3. создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

- ✓ чат с учащимися своего класса;
- ✓ чат с родителями (законными представителями) учащихся;
- ✓ иные чаты для решения образовательных задач;

3.3.4. поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

3.4. Педагогический работник (в том числе учитель), осуществляющий образовательную деятельность, координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере для решения образовательных задач:

3.4.1. присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;

3.4.2. проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);

3.4.3. создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

- ✓ чат с учащимися класса по учебному предмету;
- ✓ иные чаты для решения образовательных задач;

3.4.4. поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

3.5. Учащийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере, а именно:

3.5.1. присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от педагога, в том числе и выполняющего функции классного руководителя, в чат;

3.5.2. участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и иных чатах с использованием функционала цифрового сервиса;

3.5.3. участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн формате, с применением дистанционных образовательных технологий;

3.5.4. обеспечивает безопасность своего учебного профиля на ИКОП Сферум.

3.6. Родитель (законный представитель) учащегося с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере, а именно:

3.6.1. присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (классного руководителя, представителя администрации образовательной организации);

3.6.2. участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

IV. Права участников образовательных отношений

4.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

4.2. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере, имеют право на обращение в службу технической поддержки по адресу электронной почты info@sferum.ru.

4.3. Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте profsferum.ru.

3.4. Педагогические работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вводится в действие с момента его подписания и утверждения директором образовательной организации.

5.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом образовательной организации и иными локальными нормативными актами.