

Согласовано
Управляющим советом
МАОУ СОШ № 32 г. Томска
Протокол от «31» августа
2023 № 11

Принято
Педагогическим советом
МАОУ СОШ № 32 г. Томска
Протокол «31» августа 2023
№15

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 32 г.
Томска
М.Н.Крюкова
приказ от 01.09.2023 №357-о

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе школьной медиации
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 32
имени 19-й гвардейской стрелковой дивизии г. Томска

1. Общие положения

1.1. Положение о службе школьной медиации муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 32 имени 19-й гвардейской стрелковой дивизии г. Томска (далее - Положение) является локальным нормативным актом муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 32 имени 19-й гвардейской стрелковой дивизии г. Томска (далее – ОО).

1.2. Служба школьная медиации является структурным подразделением ОО, которое объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ОО.

1.3. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ОО может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Служба школьной медиации – это служба, созданная в ОО и состоящая из учащихся и их родителей (законных представителей), из работников ОО, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и/или специалистов ОО. В работе службы школьной медиации могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба школьной медиации.

1.6. Служба медиации осуществляет свою деятельность в соответствии с :

- ✓ Конституцией Российской Федерации;
- ✓ Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (п.2 ст. 27),
- ✓ Федерального закона № 124-ФЗ от 24.07.1998 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- ✓ Профессиональным стандартом педагога, утверждённым приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н;
- ✓ Стандартом восстановительной медиации от 2009 года, разработанным в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;

- ✓ Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы";
- ✓ «Рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях» Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013г. № ВК-54/07вн;
- ✓ Согласно пункту 10 раздела III межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации «Концепции развития сети служб медиации»;
- ✓ Письмом Министерства Юстиции Российской Федерации от 28.02.2020 г. № 12/22455-АА;
- ✓ Рекомендациями Департамента общего образования Томской области (письмо Департамента общего образования Томской области от 30.03.2020 г. № 57-1431);
- ✓ Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 г. № ВК-844/07 «Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;
- ✓ Уставом МАОУ СОШ № 32 г. Томска;
- ✓ настоящим Положением

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы школьной медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в ОО некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы школьной медиации являются:

2.2.1. разработка и реализация программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы школьной медиации, так добровольное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе; принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо; допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в разрешении конфликта; стороны вправе отказаться от участия в медиации как до её начала, так и в ходе самой медиации;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими); также исключение составляет ставшая известная членам службы

школьной медиации информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена;

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации); нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение; если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору;

3.1.4. принцип информированности, обязывающий медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, её процессе и возможных последствиях;

3.1.5. принцип заглаживания вреда обидчиком, предполагающий, что в ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причинённого жертве;

3.1.5. принцип ответственности, обязывающий медиатора отвечать за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов; ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации; медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта;

3.1.6. принцип самостоятельности, предполагающий самостоятельный выбор службой школьной медиации форм деятельности и организации процесса медиации.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав службы школьной медиации входят педагог-психолог (медиатор), социальный педагог, заместитель директора по воспитательной работе, группа учащихся-медиаторов, прошедших обучение по проведению восстановительной медиации, а также могут входить члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений: совершеннолетние учащиеся, родители (законные представители) учащихся, работники ОО.

4.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, как структурный компонент службы школьной медиации, осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о комиссии по урегулированию конфликтных споров между участниками образовательных отношений МАОУ СОШ № 32 г. Томска.

4.3. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.4. Руководителем службы школьной медиации может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник ОО, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по общему руководству службой школьной медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.5. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в составе группы учащихся-медиаторов, ведущих примирительные встречи.

4.6. Вопросы членства в службе школьной медиации, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав группы учащихся-медиаторов, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы школьной медиации, принимаемым службой школьной медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера в форме письменного обращения (жалобы, заявления, предложения) в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от педагогов, учащихся, администрации ОО, родителей (законных представителей).

5.2. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности разрешения конфликта, в том числе используя ресурсы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, разработки и реализации примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч психолога-медиатора со сторонами конфликта.

5.3. В случае если в ходе заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.4. В случае если в ходе заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений конфликтующие стороны не пришли к соглашению, стороны конфликта могут получить помощь через участие в программе восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

5.5. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится и с согласия классного руководителя.

5.7. Медиация может проводиться психологом-медиатором и по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.8. В случае, если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация ОО и родители (законные представители).

5.9. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации.

5.10. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ОО может использовать иные педагогические технологии.

5.11. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы школьной медиации принимает участие в проводимой программе.

5.12. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.13. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.14. При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.15. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной

медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.16. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.17. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах, отчетах, которые являются внутренними документами, а также в протоколах комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.18. Руководитель службы школьной медиации обеспечивает мониторинг деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга (по запросу) могут передаваться в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.19. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако руководитель службы школьной медиации старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию (а по указанным в пунктах 5.5, 5.7 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.20. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.21. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководитель службы медиации, члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений могут проводить процедуру разрешения конфликтов, споров между педагогами и администрацией, конфликтов родителей (законных представителей) и их детей. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.22. При необходимости, служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Службе школьной медиации администрация ОО предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы руководителя службы школьной медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение службы школьной медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица ОО оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы школьной медиации среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба школьной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с администрацией, педагогами-психологами, социальным педагогом и другими специалистами ОО.

6.6. Администрация ОО содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами ОО а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу школьной медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае если стороны согласились на участие в программе восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация ОО поддерживает участие руководителя службы школьной медиации и членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы школьной медиации и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ОО может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ОО.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения директором.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором по предложению службы школьной медиации, Управляющего совета или Педагогического совета МАОУ СОШ №32 г. Томска.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».